

もくじ

緑色のボタンをタップすると
各Partにジャンプできます。

Part 1
会員登録

Part 2
ログイン

Part 3
乗車整理券の購入

Part 4
列車への乗車

Part 5
乗車整理券の払いもどし

Part1 会員登録

① トップページ画面右上の「ログイン」を
タップします。



Part1 会員登録

②「アカウントを登録する」をタップします。



The screenshot shows a login screen with a blue header bar containing the text "ログイン" (Login) and a close button "X". Below the header, there are two input fields: "メールアドレス" (Email Address) and "パスワード" (Password). To the right of the password field is an eye icon. Below the password field is a link that says "パスワードを再登録する" (Re-register password). Below these fields is an orange button labeled "ログイン" (Login). Below the login button is a white button with an orange border labeled "アカウントを登録する" (Register account). A red arrow points to this button. Below the registration button is a note: "※本サービスのご利用には初回に会員登録が必要です。会員登録後はメールアドレスとパスワードでログインしてご利用いただけます。" (Note: Initial registration is required for this service. After registration, you can log in with your email address and password and use the service). Below the note is a link that says "アカウントの認証が完了していない方" (For those whose account authentication is not complete).

ログイン

メールアドレス

パスワード

[パスワードを再登録する](#)

ログイン

アカウントを登録する

※本サービスのご利用には初回に会員登録が必要です。
会員登録後はメールアドレスとパスワードでログインしてご利用いただけます。

[アカウントの認証が完了していない方](#)

Part1 会員登録

③ お客様のメールアドレスと、お客様が任意に決定したパスワードを入力します。



The screenshot shows a mobile app interface for '新規登録' (New Registration). It has a blue header with a back arrow, the title '新規登録', and a close 'X' button. Below the header are two input fields: 'メールアドレス' (Email Address) with the placeholder 'お客様のメールアドレスを入力' (Enter your email address), and 'パスワード' (Password) with the placeholder '任意のパスワードを入力' (Enter an arbitrary password) and a toggle eye icon. A note below the password field states: '※6文字以上で大文字、小文字、数字を含む' (Must be 6 or more characters, including uppercase, lowercase, and numbers). Below these are two links: '利用規約について' (About Terms of Use) and 'プライバシーポリシーについて' (About Privacy Policy). At the bottom of the form is a checkbox labeled '以上の規約に同意する' (I agree to the above terms), which is highlighted by a red circle and a red arrow. At the very bottom is an orange '登録' (Register) button.

利用規約・プライバシーポリシーを確認後、「以上の規約に同意する」左横の四角形をタップし、チェックを入れたら「登録」ボタンをタップします。

「入力されたメールアドレスは既に使用されています。」というエラーが出た場合、その対処方法を、次ページに掲載しています。



「入力されたメールアドレスは既に使用されています。」というエラーが出た場合

青い森鉄道ライナー予約では、ウェルネット株式会社が提供する「アルタイルトリプルスタークラウド」というシステムを利用していますが、このシステムは他の鉄道会社やバス会社でも利用されており、すでに他社の販売サイトで会員登録がされている場合、上記のエラーが表示されます。

こちらのWebページ下部に「チケット販売サイト」という表があります。ご確認いただいたうえで、表に記載のいずれかの販売サイトで会員登録をしたことがある場合は、青い森鉄道ライナー予約を利用するにあたっての新規会員登録は不要です。本マニュアルの「[Part2 ログイン](#)」へお進みください。

なお、過去に会員登録をした際のメールアドレスがわからない場合は、別のメールアドレスを使用して会員登録をしてください。

Part1 会員登録

④ ③で入力したメールアドレスに、「検証コード」というタイトルのメールが届きます。

メール本文に6桁の数字からなる検証コードが記載されていますので、これをメモしてください。



no-reply@mail.eclair.altair3s.cloud

宛先：自分

ここに記載されている、6桁の数字からなる検証コードをメモします。



検証コードは **xxxxxxx** です。

MaaSクラウドサービス（アルタイルトリプルスタークラウド）から発信されました。

Thank you for signing up. **xxxxxxx** is your verification code

メールが届かない場合

検証コードを記載したメールが、迷惑メールフォルダに振り分けられている可能性があります。ご利用のメールアプリの迷惑メールフォルダをご確認ください。

アドレス指定受信、ドメイン指定受信などを設定している場合は、

no-reply@mail.eclair.altair3s.cloud
からのメールが受信できるように、設定をお願いいたします。

Part1 会員登録

⑤ 青い森鉄道ライナー予約Webサイトに
戻ると、「アカウントを認証」という画面に
なっていますので、会員登録のために入
力したメールアドレスと、そのアドレスに
届いた6桁の数字からなる検証コードを
入力してください。

← アカウントを認証

メールアドレス

メールアドレスを入力

送られた検証コード

数字6桁の検証コードを入力

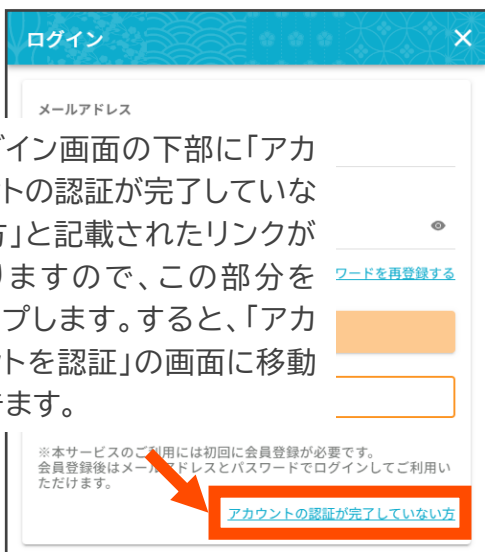
アカウントを認証

[検証コードを再送信する](#)

メールを確認する際にブラウザを閉じて
しまったなどの理由で、「アカウントを認
証」画面が開けていない場合、その対処
方法を、次ページに掲載しています。

メールを確認する際にブラウザを閉じてしまったなどの理由で、「アカウントを認証」画面が開けていない場合の対処方法

青い森鉄道ライナー予約のトップページを開き、右上の「ログイン」をタップします。



ログイン画面の下部に「アカウントの認証が完了していない方」と記載されたリンクがありますので、この部分をタップします。すると、「アカウントを認証」の画面に移動できます。

Part1 会員登録

⑥ メールアドレスと検証コードを入力後、「アカウントを認証」ボタンをタップします。



← アカウントを認証

メールアドレス

メールアドレスを入力

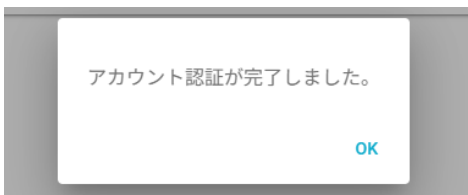
送られた検証コード

数字6桁の検証コードを入力

アカウントを認証

検証コードを再送信する

正しい検証コードが入力されていれば、「アカウント認証が完了しました。」と表示されます。



Part1 会員登録

⑦「お客様情報」という画面に移動しますので、必須項目（＊がついている項目）である氏名、緊急連絡先の入力と、お住まいの国・地域を選択をお願いします。

※これ以外の項目の入力は任意です。

← お客様情報

必須項目(＊)を入力してください。
チケットを購入するために必要となります。

氏名（ローマ字）＊

例)AOMORI

例)TAROU

氏名＊

例)青森

例)太郎

性別

☐ 男性

☐ 女性

☒ 回答しない

生まれた年

未選択

緊急連絡先（半角数字ハイフンなし）＊

例)090xxxxxxxx

※ご自身の携帯番号、またはメッセージを受け取れる電話番号を登録してください。

お住まいの国・地域＊

未設定

選択肢の中から選びください

>

お知らせ配信を希望しない☐

保存する

入力完了後、「保存する」をタップすれば会員登録は完了です。

Part2 ログイン

① トップページ画面右上の「ログイン」を
タップします。



※「ログイン」ではなく「会員情報」と表示
されている場合は、すでにログインがさ
れている状態となります。

Part2 ログイン

② 会員登録時に入力したメールアドレスとパスワードを入力し、「ログイン」ボタンをタップします。



The screenshot shows a login interface with a blue header bar containing the text "ログイン" and a close button "X". Below the header, there are two input fields: "メールアドレス" (Email Address) and "パスワード" (Password). The email field has a placeholder "メールアドレスを入力" and the password field has a placeholder "パスワードを入力" and a toggle icon. Below the password field is a link "パスワードを再登録する". At the bottom of the form, there is a large orange button labeled "ログイン", which is highlighted by a thick orange rectangular border. Below this button is another button labeled "アカウントを登録する". At the very bottom, there is a note: "※本サービスのご利用には初回到会員登録が必要です。会員登録後はメールアドレスとパスワードでログインしてご利用いただけます。" and a link "アカウントの認証が完了していない方".

※会員登録時に「入力されたメールアドレスは既に使用されています。」というエラーが出たお客様につきましては、[こちらのWebページ](#)下部にある「チケット販売サイト」という表に記載されている、いずれかの販売サイトで過去に会員登録を実施されている可能性があります。その場合、青い森鉄道ライナー予約においても、過去の会員登録時に入力したメールアドレス・パスワードでログインが可能です。

Part2 ログイン

③ 画面がトップページに戻ります。右上に「会員情報」と表示されている状態になっていれば、ログインは完了です。



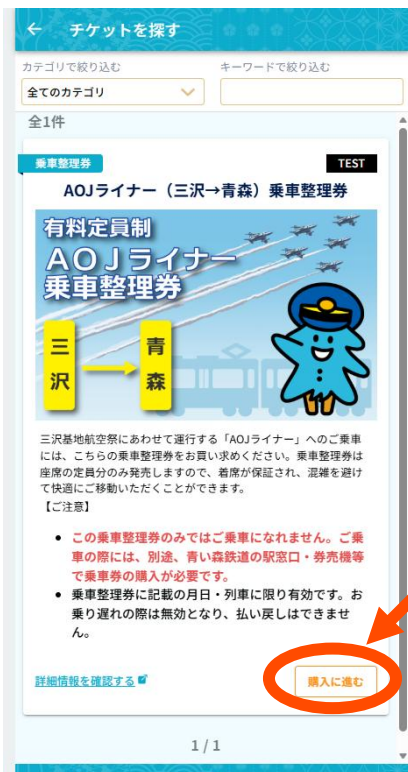
Part3 乗車整理券の購入

① ログインを済ませた状態で、「チケットを購入する」ボタンをタップします。



Part3 乗車整理券の購入

② 「購入に進む」ボタンをタップします。



Part3 乗車整理券の購入

③「乗車整理料金」の右側にある数字をタップすると、購入数量を最大6名分まで選択できますので、ご希望の数を選択後、「確定して次に進む」ボタンをタップします。

← チケットを購入する

AOJライナー（三沢→青森）乗車整理券

有料定員制
AOJライナー
乗車整理券

三沢 → 青森

購入するチケットを選択してください

☒ 有料定員制 AOJ ライナー

数量を選択してください

乗車整理料金

0
1
2
3
4
5
6
1

確定して次に進む

・この乗車整理券のみではご乗車になれません。ご乗車の際には、別途、青い森鉄道の駅窓口・券売機等で乗車券の購入が必要です。

・乗車整理券に記載の月日・列車に限り有効です。お乗り遅れの際は無効となり、払い戻しはできません。

Part3 乗車整理券の購入

④ 注意事項が表示されます。内容を確認後、「確認して進む」ボタンをタップします。

確定して次に進む

- ・この乗車整理券のみではご乗車になれません。ご乗車の際には、別途、青い森鉄道の駅窓口・券売機等で乗車券の購入が必要です。
- ・乗車整理券に記載の月日・列車に限り有効です。お乗り遅れの際は無効となり、払い戻しはできません。

キャンセル

確認して進む

Part3 乗車整理券の購入

⑤ カレンダーの中から、運転日の9月20日を選択します。選択すると、カレンダーの下に空席情報が表示されます。空席がある場合は、「選択」ボタンをタップすることで先に進みます。



※「1号車」という表示がありますが、これはシステムの仕様に伴うもので、実際には、乗車整理券をお持ちであれば、2両編成の列車内のお好きな座席に着席が可能です。

Part3 乗車整理券の購入

⑥ 乗車地・降車地を確認し、これから購入しようとする乗車整理券の方向が正しいこと、および金額(1,000円×購入枚数)が正しいことを確認後、「乗降地を確定する」ボタンをタップします。

乗降地の設定

×

乗降地

※ご利用可能な乗降地を表示しています。

乗車地

三沢

降車地

● 青森

2,000円

料金

乗車運賃 (乗車整理料金合計)	2,000円
シート料金合計	0円
合計金額	2,000円

乗降地を確定する

※「乗車運賃」「シート料金」という表示がありますが、これはシステムの仕様に伴うもので、**本Webサイトで購入できるのは乗車整理券のみです**。運賃は含まれていませんので、別途、青い森鉄道の駅窓口・券売機等で乗車券の購入が必要です。

Part3 乗車整理券の購入

⑦ 購入内容確認画面に移りますので、これから購入しようとする乗車整理券の方向が正しいこと、および金額(1,000円×購入枚数)が正しいことを確認後、「確定して次に進む」ボタンをタップします。

購入内容確認

乗車整理券

AOJライナー（三沢→青森）乗車整理券
区間1（青森）



AOJライナー 1号車

日程 2026/9/20(日) 15:23発

乗降 乗:三沢 / 降:青森

数量 乗車整理料金×2

日程/便を変更する

※「1号車」という表示がありますが、これはシステムの仕様に伴うもので、実際には、乗車整理券をお持ちであれば、2両編成の列車内のお好きな座席に着席が可能です。

料金

乗車運賃(乗車整理料金合計)

2,000円

合計金額

2,000円

確定して次に進む

※「乗車運賃」という表示がありますが、これはシステムの仕様に伴うもので、**本Webサイトで購入できるのは乗車整理券のみです**。運賃は含まれていませんので、別途、青い森鉄道の駅窓口・券売機等で乗車券の購入が必要です。

Part3 乗車整理券の購入

⑧ お支払いに使用するクレジットカード
情報を入力します。入力後、「購入を確定
する」ボタンをタップすると、決済が行わ
れ、購入が確定します。

利用可能なカード：VISA、Mastercard、JCB、
AMERICAN EXPRESS、Diners Club
お支払いは一括払いのみとなります。

← お支払い方法を選択

カード番号 (visa)
例)1234567812345678

※ハイフン(-)抜きで入力してください。

カード有効期限
例)10/30

セキュリティコード
例)123

[※セキュリティコードについて](#)

カード名義人氏名
例)TAROU AOMORI

※クレジットカード券面にある名義人の氏名（半角英数字、記号、スペース）を入力してください。

メールアドレス
例)xxxxx@xxxxx.com

※クレジットカード会社に登録済みのメールアドレスがある場合は該当するメールアドレスを入力してください。

☐ 次回以降の支払いに使用する。

購入を確定する

Part3 乗車整理券の購入

⑨ 購入完了画面が表示されます。

- 「購入したチケットを確認する」ボタンをタップすると、チケット画面に進みますが、**チケット画面にある「改札する」ボタンは、列車にご乗車になる直前までタップしないようお願いいたします。**
- 「領収書発行にすすむ」ボタンをタップすると、会員登録時に入力したメールアドレスに、領収書のpdfデータがメールで届きます。

購入完了

ご購入ありがとうございます。

支払済合計

2,000円

ご購入いただいたチケットはこちら

区間1 (AOJライナー)

乗車整理券



AOJライナー

日程

2026/9/20(日) 15:23発

便名

AOJライナー 1号車

乗降

乗:三沢 / 降:青森

数量

乗車整理料金 1,000円×2

購入したチケットを確認する

領収書発行にすすむ

ホームへ戻る

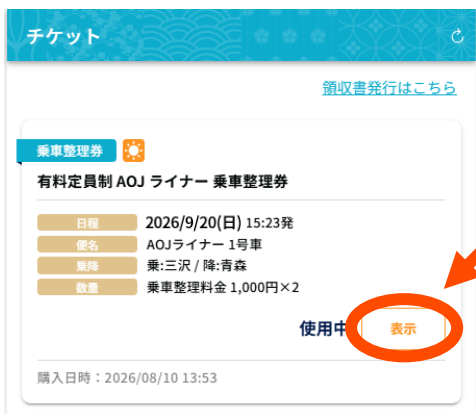
Part4 列車への乗車

① トップページ画面下部の「チケット」ボタンをタップします。



Part4 列車への乗車

② 購入済みのチケットが表示されますので、日程・便名等を確認し、これから乗車する列車の乗車整理券の「表示」ボタンをタップします。



※システムの仕様上、購入完了時点から「使用中」と表示されておりますが、この次のチケット画面上にある「改札する」ボタンを押さない限りは、発車時刻前の払いもどしが可能ですので、ご安心ください。

Part4 列車への乗車

③ チケット画面に移動します。

 **青い森鉄道**
AOIMORI RAILWAY Co.,Ltd



有料定員制 AOJ ライナー 乗車整理券

改札前



FROM

三沢

TO

青森

DATE / 乗車日

09/20

DEPARTURE TIME / 発車時間

15:23

TRIP ID

AOJライナー

RATE TYPE / 料金区分

乗車整理料金 × 2

2,000円 (1,000円×2)

STATUS / ステータス

 **使用中**

改札する

Part4 列車への乗車

④ **改札を通過する直前**に、「改札する」ボタンをタップしてください。

 **青い森鉄道**
AOIMORI RAILWAY Co.,Ltd



有料定員制 A0J ライナー 乗車整理券

改札前

FROM
三沢

TO
青森

DATE / 乗車日
09/20

DEPARTURE TIME / 発車時間
15:23

TRIP ID
A0Jライナー

RATE TYPE / 料金区分
乗車整理料金 × 2
2,000円 (1,000円×2)

STATUS / ステータス
 **使用中**



Part4 列車への乗車

⑤ 改札を通過する直前であることを改めてご確認の上、よろしければ「チケットを使用する」ボタンをタップしてください。

※ 列車発車時刻の60分以上前に「チケットを使用する」ボタンをタップしてしまうと、列車に乗車するときには「利用済」画面になってしまいます。この場合、係員がお客様にご事情をお伺いすることがあります。



Part4 列車への乗車

⑥ 画面上部の「改札中」のアニメーションと、黄緑色部分の時計が動いている画面が60分間表示されます。この画面を係員にご呈示ください。



Part4 列車への乗車

【ご注意ください】

列車発車時刻の60分以上前に「チケットを使用する」ボタンをタップしてしまうと、列車に乗車するときには「利用済」画面になってしまいます。

この場合、係員がお客様にご事情をお伺いすることがあります。



Part5 乗車整理券の払いもどし

- お客様の都合によりライナーチケットレス乗車整理券が不要になった場合は、払いもどしが可能です。運行当日の発売終了時刻までにお客さま自身でスマートフォンなどからキャンセル操作を完了した場合に限り、手数料として1枚あたり220円を差し引いて払いもどします。
- 「チケットを利用開始」ボタンをタップし、「改札中」画面を一度でも表示したライナーチケットレス乗車整理券は、払いもどしできません。
- 複数人同時購入の場合は一部の人数のみ払いもどしはできません。同時購入した全人数分払いもどしとなります。この場合は購入枚数分の手数料がかかりますのであらかじめご了承ください。
- 一度払いもどしを行ったうえで再購入をする場合には、ご希望の列車が全席完売している場合もあることをあらかじめご了承ください。
- ご予約の列車が運休となった場合は、手数料をいただくずに乗車整理料金を払いもどします。この場合、システム側で払いもどし操作をしますので、お客さまご自身でのお手続きは不要です。（運休の場合でも、お客さま自身でキャンセル操作すると1枚あたり220円の手数料がかかってしまい、やり直すこともできなくなります。）
- 遅延による払いもどしはいたしません。

Part5 乗車整理券の払いもどし

① トップページ画面下部の「チケット」ボタンをタップします。



Part5 乗車整理券の払いもどし

② 購入済みのチケットが表示されますので、日程・便名等を確認し、払いもどしをしようとする列車の乗車整理券の「表示」ボタンをタップします。



※システムの仕様上、購入完了時点から「使用中」と表示されておりますが、この次のチケット画面上にある「改札する」ボタンを押さない限りは、発車時刻前の払いもどしが可能ですので、ご安心ください。

Part5 乗車整理券の払いもどし

③ チケット画面に移動します。

 **青い森鉄道**
AOIMORI RAILWAY Co.,Ltd



有料定員制 AOJ ライナー 乗車整理券

改札前



FROM

三沢

TO

青森

DATE / 乗車日

09/20

DEPARTURE TIME / 発車時間

15:23

TRIP ID

AOJライナー

RATE TYPE / 料金区分

乗車整理料金 × 2

2,000円 (1,000円×2)

STATUS / ステータス

 **使用中**

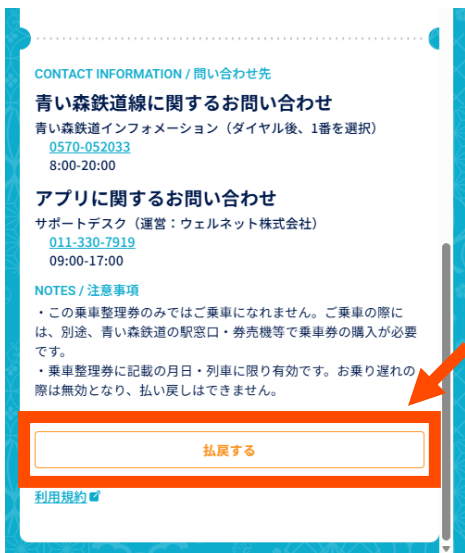
改札する

Part5 乗車整理券の払いもどし

④ チケット画面の一番下に、「払戻する」ボタンがありますので、ここをタップしてください。

払いもどしは、運行当日の発売終了時刻までに限り行うことができます。

なお、運行当日の発売終了時刻前であっても、チケット画面の「改札する」ボタンおよび「チケットを使用する」ボタンをタップした後は、払いもどしができなくなります。



Part5 乗車整理券の払いもどし

⑤ 払戻対象金額(1,000円×枚数) と、
払戻手数料(220円×枚数)、返金金額が
表示されます。「確定する」ボタンをタップ
すると、払いもどしが確定します。

※複数枚購入された場合、一括での払い
もどしとなります。複数枚のうちの一部
枚数のみを払い戻すことはできません。

← チケットの払戻

払戻

払戻対象金額	2,000円
払戻手数料(税込)	440円
返金金額	1,560円

確定する



Part5 乗車整理券の払いもどし

⑥「払戻済」と表示されたチケット画面に戻ります。これで払いもどしは完了です。

