

コース名：青森の夏を巡るビール列車 ～蛍火醸造クラフトビールと夏夜の旅～

ご案内・注意事項（取引条件説明書面（重要事項））

この書面は、旅行業法第 12 条の4による取引条件説明書面、及びこの書面のとおり旅行契約が締結された場合は同法第 12 条の5により交付する契約書面の一部となります。

お申込みについて

- ・ インターネット限定販売となり、お支払い方法はクレジットカード決済のみとなります。お申込みにはメールアドレスとクレジットカード（デビットカードおよびプリペイドカードは不可）が必要です。
- ・ 最終行程表・チケット類の郵送はございません。各乗車駅での受付・ご乗車方法は青い森鉄道ホームページおよび弊社から送信する電子メールにてご確認ください。
- ・ ご同伴のお客さまも含め、ご参加は 20 歳以上限定となります。
- ・ コースに含まれない交通費等の諸費用及び個人的費用は含みません。

キャンセル・変更

- ・ 出発日の前日から起算して 11 日目に当たる日の 23:59 までは、予約確定メールに記載された指定の URL よりオンラインでキャンセルが可能です。詳しくは予約確定メールをご確認ください。
- ・ 出発日の前日から起算して 10 日目に当たる日以降は、オンラインでのキャンセルはできません。本社営業所の営業日・営業時間内にて、お電話で承ります（以下の取消料の対象となります。）
【ご注意】営業時間終了後は、翌営業日におかけ直してください。この場合、キャンセルのお手続きが完了した日に基づく取消料を申し受けます。
- ・ 契約成立後の参加人数の変更（※）はできません。募集受付期間内であれば、再度ご希望の内容でお申込みのうえ、旧予約はキャンセルしてください（以下の取消料の対象となります）。

※ 減員となる場合は、弊社営業時間内にお電話にてお問い合わせください。

取消料（日帰り旅行）

旅行契約成立後のキャンセルは、次のとおり取消料を申し受けます。

- ① 旅行開始日の前日から起算してさかのぼって 11 日目に当たる日以前の解除 取消料：無料
- ② 旅行開始日の前日から起算してさかのぼって 10 日目に当たる日以降の解除（③～⑥を除く） 取消料：旅行代金の 20%
- ③ 旅行開始日の前日から起算してさかのぼって 7 日目に当たる日以降の解除（④～⑥を除く） 取消料：旅行代金の 30%

④ 旅行開始日の前日の解除 取消料：旅行代金の 40%

⑤ 旅行開始日の当日の解除（⑥を除く） 取消料：旅行代金の 50%

⑥ 旅行開始後の解除または無連絡不参加 取消料：旅行代金の 100%

当日の受付時間までに受付場所（途中駅からご乗車の場合は、団体専用臨時列車の車内）へお越しいただけない場合はキャンセル扱いとなり、所定の取消料を申し受けます。

催行中止について

- ・ お客さまの人数が最少催行人員に満たないときは、催行中止となる場合があります。旅行開始日の前日から起算してさかのぼって3日目にあたる日より前に通知をいたします。
- ・ 催行決定後に、団体専用臨時列車が運休となった場合はやむを得ず催行中止となる場合があります。その場合でも集合場所までの（あるいは解散場所からの）交通費等の取消料等は負担いたしかねます。

団体専用臨時列車について

- ・ 列車内にはトイレの設備がございます。
- ・ 区画位置は当日ご案内します。区画位置は事前にお問い合わせいただいてもお答えいたしかねます。また、区画位置のご希望や変更は承ることができません。
- ・ 優先席の表示がある区画がございますが、団体専用臨時列車では優先席の設定はございません。
- ・ 運行状況により、行程内の到着時刻・出発時刻の変更および途中駅で運転を打ち切る場合があります。
- ・ ご飲食物の車内持込みは可能ですが、他の参加者の方のご迷惑とならないようご配慮をお願いします。列車の性質上、一部の駅を除いて途中駅での停車時間がわずかなため、必要なお買い物はご乗車前にお済ませください。
- ・ 車内にお持ち込み可能な手回り品については、青い森鉄道ホームページをご覧ください。
> [車内持込品について https://aoimorirailway.com/guide/baggage](https://aoimorirailway.com/guide/baggage)
- ・ 後方の乗務員室周辺は業務用スペースとなるため立ち入りはできません。

ツアー全般について

- ・ 積込のビールには限りがありますので、万一品切れの際はご容赦ください。
- ・ 食物アレルギーを理由とした食材の除去・変更などの個別対応は承っておりません。
- ・ 添乗員は同行しますが、現地係員がご案内します。
- ・ 集合場所までおよび解散場所からの交通費などは旅行代金に含まれていません。団体専用臨時列車の集合場所まで（あるいは解散場所から）普通・快速列車をご利用の際は、

別途現地で乗車券をお買い求めください。

- ・ いかなる場合でも、お乗り遅れによる旅行代金の返金はいたしません。また、後続列車のご利用もできません。お時間に余裕を持ってご集合・ご乗車ください。
- ・ 行程中の浅虫温泉駅を除き、お客さま都合による途中駅での参加および離団はできません。
- ・ 団体専用臨時列車の下車後に別の列車へお乗り継ぎされる場合は、乗継先の乗車券類をお持ちであっても、いったん改札を出場していただきますので、ご協力をお願いいたします。
- ・ 盗難防止のため、お席を離れる際も貴重品は各自身に付けて管理してください。
- ・ 駅構内および列車内は、電子タバコを含めましてすべて禁煙です。
- ・ 当日はメディア取材が入る場合があります。
- ・ 写真や動画の撮影、録音、またこれらをブログや SNS、インターネット等で公開される場合は、お客さま自身の責任のもとでお願いします。撮影、録音および撮影画像等の公開に伴うトラブル等については、弊社は一切の責任を負いかねます。
- ・ 当社はいかなる場合でも旅行の再実施はいたしません。
- ・ この旅行条件は、2026 年 7 月 28 日を基準としています。
- ・ ホームページおよびパンフレットに掲載の写真・イラストはイメージです。

その他については、旅行条件書・パンフレットをご確認ください。

青い森鉄道株式会社