

大雪による運転見合わせに伴う

定期乗車券・普通回数乗車券のお取り扱いについて

2026年1月21日から発生した大雪の影響による列車の運転見合わせにつきましては、ご利用のお客さまには大変ご不便をおかけし申し訳ございません。

このたびの運転見合わせに伴う対象の定期乗車券および普通回数乗車券につきまして、下記のとおり運賃の払いもどしまたは有効期間延長のお取り扱いを実施します。ご不明な点は、有人駅の係員におたずねください。

記

1 対象となる定期乗車券・普通回数乗車券

大雪による運転見合わせのため、連続5日以上ご使用できなかった区間を含むもの

路 線	区 間	運転見合わせ期間	日 数
青い森鉄道線	野辺地 駅 ～ 青森 駅	1月21日 ～ 1月26日	6日
	野辺地 駅 ～ 青森 駅	1月28日 ～ 2月4日	8日
奥羽本線	弘前 駅 ～ 新青森 駅	1月29日 ～ 2月3日	6日
	新青森 駅 ～ 青森 駅	1月29日 ～ 2月5日	8日
津軽線	青森 駅 ～ 蟹田 駅	1月23日 ～ 2月5日	14日

※ 青い森鉄道線野辺地駅～青森駅間は、2026年1月27日は運転を行っておりましたので運転見合わせ期間には含まれません。

※ 定期乗車券には、通学片道定期乗車券、大人持参入式通勤定期乗車券およびシニア寿定期券を含みます。

※ 普通回数乗車券には、通信教育を行う高等学校の生徒および放送大学の学生の方向けの通学用割引普通回数乗車券を含みます。

2 当社でのお取り扱い対応期間

運転見合わせ期間初日の翌日から1年間 まで

3 お取り扱い内容

次の（１）と（２）のうち、いずれかをお選びください。

（１） 運賃の払いもどし

定期乗車券・・・有効期間終了後、相当日数分の定期旅客運賃を払いもどします。

普通回数乗車券・・・残余券片数分の回数旅客運賃を払いもどします。

（２） 相当日数分の有効期間の延長（定期乗車券は、次回継続購入する定期乗車券の有効期間を延長します。）

4 注意事項

（１） これらのお取り扱いをご希望の際は、有人駅窓口にお申し出ください。

（すでに本告知前に継続購入され、お手元に旧定期乗車券をお持ちでないお客さまは、購入された有人駅窓口にご相談ください。）

（２） 定期乗車券の払いもどしは、本人確認のための公的証明書（運転免許証、マイナンバーカード等）が必要です。

（３） クレジットカード購入の乗車券の払いもどしは、購入時のクレジットカードをお持ちのご本人さまがご持参ください。

（４） 連続5日以上運休日数とは、定期券の券面に記載されている有効期間に含まれる日数のみ対象となります。（継続定期券の場合は、旧定期券に含まれる運休日数は含まれません。）