

2026年2月2日

お客さま各位

青い森鉄道株式会社

大雪による運転見合わせに伴う 定期乗車券・普通回数乗車券のお取扱いについて

平素より青い森鉄道をご利用いただきありがとうございます。

この度は大雪の影響で長期にわたり大変ご不便、ご迷惑をおかけしておりますこと、心よりお詫び申し上げます。

定期乗車券の払い戻しについては、「列車の運行不能が『連続5日以上』発生した場合、運行不能日数相当の有効期間の延長、または定期旅客運賃を払い戻す」と定めております。

普通回数乗車券の払い戻しについては、「列車の運行不能が『連続5日以上』発生した場合、運行不能日数相当の有効期間の延長、または回数旅客運賃を払い戻す」と定めております。

現段階で、当社線の青森～野辺地間については1月29日～2月2日の5日間連続で運休が続いたことから、同区間を含む定期乗車券および普通回数乗車券がお取扱いの対象となりますが、当社線の今後の運行見通しが現在も調整中であることと、接続するJR奥羽本線や津軽線でも運休が続いており、JR線をまたぐ定期乗車券を含めお客さまへのお取扱いについての調整が必要であることから、詳細なお取扱いが決まり次第、当社ホームページ等でご案内させていただきます。

誠に恐れ入りますが何卒ご了承ください。