

コース名：急行「エコーもりおか」・「エコーあおもり」乗車ツアー

ご案内・注意事項（取引条件説明書面（重要事項））

この書面は、旅行業法第 12 条の4による取引条件説明書面、及びこの書面のとおりに旅行契約が締結された場合は同法第 12 条の5により交付する契約書面の一部となります。

お申込みについて

- ・ インターネット限定販売となり、お支払い方法はクレジットカード決済のみとなります。お申込みにはメールアドレスとクレジットカード（デビットカードおよびプリペイドカードは不可）が必要です。
- ・ 最終行程表・チケット類の郵送はございません。各乗車駅での受付・ご乗車方法は青い森鉄道ホームページおよび弊社から送信する電子メールにてご確認ください。
- ・ 中学生以下の方のみでの参加はできません。18 歳未満の方が 1 人または親権者以外の方と同行の旅行にお申込みされる場合は、親権者の同意書の提出が必要です。[こちら](#)からダウンロード・印刷のうえ、旅行お申込み後はお早めに本社営業所へご送付ください。
- ・ 幼児は無料ですが、座席を使用される場合はこどもの旅行代金が必要です。
- ・ 無料幼児の方はご飲食・記念乗車証等のお渡しはございません。
- ・ Aコース（片道）とBコース（片道）をそれぞれお申込みいただいた場合であっても、Cコース（往復）の旅行代金を適用することはできません。
- ・ コースに含まれない交通費等の諸費用及び個人的費用は含みません。

キャンセル・変更

- ・ 出発日の前日から起算して 11 日目にあたる日の 23:59 までは、予約確定メールに記載された指定の URL よりオンラインでキャンセルが可能です。詳しくは予約確定メールをご確認ください。
- ・ 出発日の前日から起算して 10 日目にあたる日以降は、オンラインでのキャンセルはできません。本社営業所の営業日・営業時間内にて、お電話で承ります（以下の取消料の対象となります。）
【ご注意】営業時間終了後は、翌営業日におかけ直してください。この場合、キャンセルのお手続きが完了した日に基づく取消料を申し受けます。
- ・ 契約成立後の参加人数の変更（※）はできません。募集受付期間内であれば、再度ご希望の内容でお申込みのうえ、旧予約はキャンセルしてください（以下の取消料の対象となります）。
※ 減員となる場合は、弊社営業時間内にお電話にてお問い合わせください。
- ・ < Aコース／Cコースのみ対象 > 盛岡行き列車の乗車駅変更のみをご希望の方は、お問い合わせください。

取消料（日帰り旅行）

旅行契約成立後のキャンセルは、次のとおり取消料を申し受けます。

- ① 旅行開始日の前日から起算してさかのぼって11日目に当たる日以前の解除 取消料：無料
- ② 旅行開始日の前日から起算してさかのぼって10日目に当たる日以降の解除（③～⑥を除く） 取消料：旅行代金の20%
- ③ 旅行開始日の前日から起算してさかのぼって7日目に当たる日以降の解除（④～⑥を除く） 取消料：旅行代金の30%
- ④ 旅行開始日の前日の解除 取消料：旅行代金の40%
- ⑤ 旅行開始日の当日の解除（⑥を除く） 取消料：旅行代金の50%
- ⑥ 旅行開始後の解除または無連絡不参加 取消料：旅行代金の100%

当日の受付時間までに受付場所（途中駅からご乗車の場合は、団体専用臨時列車の車内）へお越しいただけない場合はキャンセル扱いとなり、所定の取消料を申し受けます。

催行中止について

- ・ お客さまの人数が最少催行人員に満たないときは、催行中止となる場合があります。旅行開始日の前日から起算してさかのぼって3日目に当たる日より前に通知をいたします。
- ・ 催行決定後に、団体専用臨時列車が運休となった場合はやむを得ず催行中止となる場合があります。その場合でも集合場所までの（あるいは解散場所からの）交通費等の取消料等は負担いたしかねます。

団体専用臨時列車 急行〔エコーもりおか〕・〔エコーあおもり〕について

- ・ 列車内にはトイレの設備がございます。
- ・ 区画位置は当日ご案内します。区画位置は事前にお問い合わせいただいてもお答えいたしかねます。また、区画位置のご希望や変更は承ることができません。
- ・ 優先席の表示がある区画がございますが、団体専用臨時列車では優先席の設定はございません。
- ・ 運行状況により、行程内の到着時刻・出発時刻の変更および途中駅で運転を打ち切る場合があります。
- ・ 青い森鉄道のアテンダントが乗務しますが、一部乗務しない区間があります。
- ・ ご飲食物の車内持込みは可能ですが、他の参加者の方のご迷惑とならないようご配慮をお願いします。列車の性質上、一部の駅を除いて途中駅での停車時間がわずかなため、必要なお買い物はご乗車前にお済ませください。
- ・ 一部区画にあるテーブルは簡易テーブルにつき固定されておりません。倒さないよう

お取扱いにご注意ください。特にお子さま連れのお客さまは十分にご注意ください。

- ・ 車内にお持ち込み可能な手回り品については、青い森鉄道ホームページをご覧ください。
- ・ > [車内持ち込み品について](https://aoimorirailway.com/guide/baggage) <https://aoimorirailway.com/guide/baggage>
- ・ 後方の乗務員室周辺は業務用スペースとなるため立ち入りはできません。

おおはし としお 大橋 俊夫氏による車内放送について

- ・ 駅の出発時や到着時のご案内を中心に、本列車のために特別に収録した音声を放送します。
- ・ 青い森鉄道全線開業前当時の特急列車の車内放送を完全に再現するものではありません。
- ・ [エコーもりおか]と[エコーあおもり]では一部放送内容が異なります。放送内容については当日ご乗車いただいております。
- ・ 事前に収録した音声を放送するため、ご本人の乗車はございません。
- ・ ツアー催行に関する必要な情報、お乗り換え列車等の補足案内は、係員およびアテンダントが担当します。
- ・ 当日の運行状況によっては放送を中止させていただく場合があります。

車内販売カウンターの営業について

- ・ 積込商品数には限りがありますので、万一品切れの際はご容赦ください。なお、「モーリーのクッキー プレーン」は列車ごとに在庫をご用意します。
- ・ すべての商品において事前のご予約・お取り置きは承っておりません。
- ・ お支払いは現金のみとなります。
- ・ カプセルトイ販売機のご利用には硬貨が必要です。両替は車内販売カウンターの係員にお申しつけください。
- ・ 業務の都合により、営業を休止する時間があります。

車内補充券の発売について

- ・ ご希望のお客さまには、青い森鉄道が定める様式の車内補充券を使用した普通乗車券を、列車内で発売します。
- ・ 発売当日から有効となる片道普通乗車券の発売のみお取扱いします。本列車内では、乗車変更や払いもどし等、発売以外のお取扱いはいたしません。
- ・ いわて銀河鉄道線の区間も発売します。異なる鉄道会社をまたがる区間の場合は、所定の連絡運輸取扱区域に限ってお取扱いしますが、当社では一部お取扱いできない場合があります。
- ・ 乗継割引以外の割引乗車券は発売いたしません。

- ・ 購入希望者多数の場合、または想定される場合は、おひとり様あたりの発売枚数を制限させていただく場合があります。
- ・ 運賃のお支払いは現金のみとなります。

ツアー全般について

- ・ 添乗員は同行しませんが、現地係員がご案内します。
- ・ 集合場所までおよび解散場所からの交通費などは旅行代金に含まれていません。団体専用臨時列車の集合場所まで（あるいは解散場所から）普通・快速列車をご利用の際は、別途現地で乗車券をお買い求めください。
- ・ いかなる場合でも、お乗り遅れによる旅行代金の返金はいたしません。また、後続列車のご利用もできません。お時間に余裕を持ってご集合・ご乗車ください。
- ・ お客さま都合による途中駅での参加および離団（下車専用駅を除く。）はできません。
- ・ 団体専用臨時列車の下車後に別の列車へお乗り継ぎされる場合は、乗継先の乗車券類をお持ちであっても、いったん改札を出場していただきますので、ご協力をお願いいたします。
- ・ 「Cコース」をお申込みのお客さまは、ソフトドリンク、記念乗車証およびダイヤ札は往路分／復路分それぞれお渡しします。ダイヤ札と記念乗車証は往路／復路で内容・デザインが異なります。
- ・ 「Aコース」・「Cコース」の盛岡行き列車において、昼食のお弁当「ひとくちだらけ」を1人1個お渡しします。なお、献立は季節により変更となることがあり、広告に掲載の写真と内容が異なる場合があります。
- ・ 「Bコース」・「Cコース」の青森行き列車において、こびりっこ（おやつセット）を1人1個お渡しします。
- ・ 盗難防止のため、お席を離れる際も貴重品は各自身に着けて管理してください。
- ・ 駅構内および列車内は、電子タバコを含めましてすべて禁煙です。
- ・ 当日はメディア取材が入る場合があります。
- ・ 写真や動画の撮影、録音、またこれらをブログやSNS、インターネット等で公開される場合は、お客さま自身の責任のもとでお願いします。撮影、録音および撮影画像等の公開に伴うトラブル等については、弊社は一切の責任を負いかねます。
- ・ 当社はいかなる場合でも旅行の再実施はいたしません。
- ・ この旅行条件は、2025年10月8日を基準としています。
- ・ ホームページおよびパンフレットに掲載の写真・イラストはイメージです。

その他については、旅行条件書・パンフレットをご確認ください。