

コース名：青い森 701 系新ラッピングデザイン車両デビュー記念 特別快速「青鉄全線完全走破号」乗車体験

ご案内・注意事項（取引条件説明書面（重要事項））

この書面は、旅行業法第 12 条の4による取引条件説明書面、及びこの書面のとおりに旅行契約が締結された場合は同法第 12 条の5により交付する契約書面の一部となります。

お申込みについて

- ・ インターネット限定販売となります。お申込みにはメールアドレスが必要です。
- ・ 最終行程表（乗車券等）の事前発送はありません。集合場所などの詳細はお送りするメールにてご案内いたします。
- ・ 中学生以下の方のみでの参加はできません。
- ・ 18 歳未満の方が 1 人または親権者以外の方と同行の旅行にお申込みされる場合は、親権者の同意書の提出が必要です。インターネットでのお申込みのほか、青い森鉄道ホームページのお申込みページからダウンロード・印刷のうえ、本社営業所へご返送いただきますようお願いいたします。
- ・ お支払いは原則としてクレジットカード決済となります。銀行振込も選択できますが、振込手数料はお客様負担となります。

キャンセル・変更

- ・ キャンセルは、ご出発前日の 17:30 までに、予約確定メールに記載された指定の URL よりお手続きいただけます。詳しくは予約確定メールをご確認ください。なお、お手続きのタイミングによっては取消料がかかる場合があります。
- ・ お申込み後の日程、人数、座席プラン等の変更はできません。

取消料（日帰り旅行）

- ・ 旅行契約成立後のキャンセルは、次のとおり取消料を申し受けます。
 - ① 旅行開始日の前日から起算してさかのぼって 11 日目に当たる日以前の解除 取消料：無料
 - ② 旅行開始日の前日から起算してさかのぼって 10 日目にあたる日以降の解除（③～⑥を除く） 取消料：旅行代金の 20%
 - ③ 旅行開始日の前日から起算してさかのぼって 7 日目にあたる日以降の解除（④～⑥を除く） 取消料：旅行代金の 30%
 - ④ 旅行開始日の前日の解除 取消料：旅行代金の 40%
 - ⑤ 旅行開始日の当日の解除（⑥を除く） 取消料：旅行代金の 50%
 - ⑥ 旅行開始後の解除または無連絡不参加 取消料：旅行代金の 100%

- ・ 当日の受付時間内にお越しいただけない場合には、キャンセル扱いとなり、所定の取消料を申し受けます。

催行中止について

- ・ お客さまの人数が最少催行人員に満たないときは、旅行開始日の前日から起算してさかのぼって3日目にあたる日より前に旅行中止の通知をいたします。
- ・ 催行決定後に、団体専用臨時列車が運休となった場合はやむを得ず催行中止となる場合があります。その場合でも集合場所・解散場所まで（からの）の交通費等の取消料等は負担いたしかねます。

団体専用臨時列車について

- ・ 座席位置は当日ご案内いたします。位置の指定はできません。事前にお問い合わせいただいてもお答えいたしかねます。
- ・ 運行状況により、行程内の到着時刻・出発時刻、運行経路（番線）の変更および途中駅で打切りになる場合があります。また、車両都合により、当日にやむを得ず代替車両に変更のうえ、ツアーを催行する場合があります。ご了承のうえでお申込みください。

ツアー全般について

- ・ 添乗員は同行しませんが、現地係員がご案内します。
- ・ 集合場所までおよび解散場所からの交通費などは旅行代金に含まれていません。
- ・ お客さま都合による途中駅での参加および離団はできません。
- ・ 当日はメディア取材が入る場合があります。
- ・ 撮影された写真・動画をブログやSNS、インターネット等で公開される場合は、お客さま自身の責任のもとでお願いします。撮影及び撮影画像等の公開に伴うトラブル等については、弊社は一切の責任を負いかねます。
- ・ 当社はいかなる場合でも旅行の再実施はいたしません。
- ・ この旅行条件は、2024年6月19日を基準としています。
- ・ ホームページおよびパンフレットに掲載の写真・イラストはイメージです。

その他については、旅行条件書をご確認ください。