

2021年1月15日

(2021年1月29日訂正)

お客さま各位

青い森鉄道株式会社

大雪による運転見合わせに伴う

定期乗車券・普通回数乗車券のお取扱いについて

2021年1月7日から発生した大雪の影響による列車の運転見合わせにつきましては、ご利用のお客さまには大変ご不便をおかけし申し訳ございません。

このたびの運転見合わせに伴う定期乗車券および普通回数乗車券の払いもどし等のお取扱いについて、運送約款の規定に基づき、下記のとおりご案内させていただきます。ご不明な点は、有人駅の係員におたずねください。

記

1 対象となる定期乗車券・普通回数乗車券

大雪による運転見合わせのため、連続5日以上ご使用できなかった区間を含むもの

| 路線 | 区間 | 運転見合わせ期間 | 日数 |
|--------|----------|------------|----|
| 青い森鉄道線 | 八戸駅～青森駅 | 1月7日～1月12日 | 6日 |
| JR大湊線 | 野辺地駅～大湊駅 | 1月7日～1月11日 | 5日 |
| JR津軽線 | 青森駅～蟹田駅 | 1月7日～1月14日 | 8日 |

※ 青い森鉄道線とJR津軽線にまたがる連絡定期乗車券は1月7日から1月14日まで、青い森鉄道線とJR大湊線にまたがる連絡定期乗車券は1月7日から1月12日まで、それぞれの期間に運転を見合わせたものとしてお取り扱いいたします。

※ 定期乗車券には、通学学期定期乗車券、通学片道定期乗車券、大人持参人式通勤定期乗車券およびシニア寿定期券を含みます。

※ 普通回数乗車券には、通信教育を行う高等学校の生徒および放送大学の学生の方向けの通学用割引普通回数乗車券を含みます。

2 当社でのお取扱い対応期間

2021年1月15日 から 2022年1月7日（見合わせ期間初日の翌日から1年間） まで

3 お取扱い内容

次の（1）と（2）のうち、いずれかをお選びください。

（1）運賃の払いもどし

定期乗車券・・・有効期間終了後、相当日数分の定期旅客運賃を払いもどします

普通回数乗車券・・・残余券片数分の回数旅客運賃を払いもどします

（2）相当日数分の有効期間の延長（定期乗車券は、次回継続購入する定期乗車券の有効期間を延長します）

4 注意事項

（1）これらのお取扱いをご希望の際は、有人駅窓口にお申し出ください。

（すでに本告知前に継続購入され、お手元に旧定期乗車券をお持ちでないお客さまは、購入された有人駅窓口にご相談ください。）

（2）JR発行の乗車券については、JRの駅窓口にお申し出ください。

（3）定期乗車券の払いもどしは、本人確認のための公的証明書（保険証や運転免許証等）が必要です。

（4）クレジットカード購入の乗車券の払いもどしは、購入時のクレジットカードが必要です。

以上